



## Hyvä kysely

- Sisältää vain tarpeellisia kysymyksiä
- On looginen, lyhyt ja yksinkertainen
- Puhuu vastaajan kieltä
- Käyttää skaaloja, kun mahdollista
- Antaa mahdollisuuden vastata ”en osaa sanoa” tai ”en halua vastata”
- On testattu
- Ei väsytä tai ärsytä vastaajaa

## Kysymystyypit

- Kyllä/ei-kysymykset
- Vaihtoehtokysymykset
  - erottelevat (yksi vaihtoehto mahdollinen)
  - Monivalintakysymys (usea vaihtoehto mahdollinen)
- Arviointiasteikot
  - Likert-asteikko
  - Jana
  - Janakysymys vaihteluvälillä
  - Nelikenttä
- Avoin kysymys



## Hyvä asteikko

- Sopii kysymykseen
- Antaa järkevän vastauksen
- Sisältää toisiaan poissulkevia kategorioita
  - esim. Ikä alle 25, 26–30, 31–35 jne.
- Sisältää kaikki tarvittavat vastausvaihtoehdot
- Tarvittaessa sisältää ”joku muu, mikä” -vaihtoehdon

## Hyvä kyselykysymys

- On neutraali: ei johdattele tai sisällä arvolatauksia
- On suora, yksiselkoinen, kieliasultaan selkeä
- Kysyy vain yhtä asiaa kerrallaan

## Kyselyn saate

- Mihin kysely liittyy?
- Mitä teemoja/aiheita kysytään?
- Mitä tiedolla tehdään?
- Milloin kysely sulkeutuu?
- Miten henkilötietoja suojellaan?
- Yhteyshenkilö ja yhteystiedot